

## Encuesta sobre las prácticas en el uso de las TIC's en la educación de personas mayores en Europa

*Este cuestionario forma parte del proyecto eLiLL - eLearning in later Life [www.elill.net](http://www.elill.net) y su finalidad es la recopilación, clasificación y difusión de prácticas ejemplares en el uso de las TIC's en la educación de personas mayores.*



### Información sobre su organización

#### 1. Su organización:

Nombre:

Estatus legal (por ejemplo: parte de una universidad, instituto de educación para adultos, asociación):

Dirección de su organización:

Nº de telf.

Nº de fax.

E-mail:

Página web:

#### 2. Persona de contacto:

Nombre:

Cargo/ Puesto:

Nº de telf.

Nº de fax.

E-Mail:

#### 3. ¿Dónde se encuentra su organización? (Puede seleccionar varias opciones.)

- Una ciudad grande (con más de 500.000 habitantes)
- Una ciudad de tamaño estándar (entre 50.000 y 500.000 habitantes)
- Un pueblo (entre 10.000 y 50.000 habitantes)
- Una zona rural, un pueblo pequeño.

### Grupos de estudiantes e información sobre participación

#### 4. ¿Ha establecido su institución requisitos formales para poder participar en los programas educativos que organiza?

- No se requieren condiciones específicas.
- Educación secundaria, ESO, Bachiller.
- Una licenciatura/ certificado avanzado de formación profesional.
- Una edad determinada.
- Otros ¿Cuáles? Por favor, especifíquelos:

#### 5. ¿Qué porcentaje medio de personas participan de forma activa en las actividades educativas que organiza?

Número aproximado por año:

#### 6. ¿Cuál es la franja de edad de la mayoría de participantes?

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Menores de 50 | Porcentaje aproximado.....% |
| <input type="checkbox"/> Entre 51 y 60 | Porcentaje aproximado.....% |
| <input type="checkbox"/> Entre 61 y 65 | Porcentaje aproximado.....% |
| <input type="checkbox"/> Entre 66 y 70 | Porcentaje aproximado.....% |
| <input type="checkbox"/> Mayores de 70 | Porcentaje aproximado.....% |

**7. ¿Cuál es el nivel de estudios que poseen la mayoría de participantes?**

- Estudios primarios Porcentaje aproximado.....%
- Estudios secundarios o similar Porcentaje aproximado.....%
- Titulación universitaria Porcentaje aproximado.....%
- Otros estudios Porcentaje aproximado.....%
- Se desconoce este dato Porcentaje aproximado.....%

**8. ¿Cuál es el porcentaje de hombres y mujeres de su institución en estas actividades educativas?**

- Hombres Porcentaje aproximado.....%
- Mujeres Porcentaje aproximado.....%

**Programas educativos: contenidos y formas**

**9. Programa educativo en su institución**

- Organiza cursos para adultos de todas las edades abiertos a las personas mayores.
- Oferta cursos especialmente diseñados para las personas mayores.
- Elabora cursos especialmente diseñados para las personas mayores.
- Organiza la participación de personas mayores en programas de su institución ya existentes (por ejemplo, como alumnos invitados, participación en conferencias/seminarios para jóvenes )

**10. Si oferta/organiza programas o cursos específicos de educación para adultos, ¿qué tipo de actividades son?**

- Conferencias
- Seminarios, cursos
- Proyectos de investigación para estudiantes mayores de temática específica (por ejemplo, grupos de aprendizaje basado en la investigación)
- Programa estructurado de cursos (de un semestre de duración o mayor duración)
- Educación a distancia / Educación online.
- Otros – por favor, especifique:

**11. ¿Evalúa los cursos realizados en su institución?**

Sí  No

Si la respuesta es sí, ¿cómo los evalúa?

- Autoevaluación  Gestión de calidad (por ejemplo, ISO)
- Evaluación externa  Otros. Por favor, especifique:

**12. ¿Cuál es la temática principal en las actividades organizadas por su institución?**

Por favor, seleccione del 1 al 5, 1= menos importante, 5= muy importante

Historia	1	2	3	4	5
Literatura	1	2	3	4	5
Música, arte, arquitectura	1	2	3	4	5
Idiomas	1	2	3	4	5
Informática, Internet	1	2	3	4	5
Ciencias naturales	1	2	3	4	5
Política, psicología, pedagogía, sociología	1	2	3	4	5
Ciencias de la salud, gerontología	1	2	3	4	5
Formación para realizar trabajo voluntario	1	2	3	4	5
Otros – por favor, especifique.....	1	2	3	4	5

**13. ¿Qué aspectos pedagógicos son especialmente importantes para su institución?**

Por favor, seleccione del 1 al 5, 1= menos importante, 5= muy importante

aprendizaje autodirigido	1	2	3	4	5
enseñanza por parte de un tutor	1	2	3	4	5
aprendizaje participativo	1	2	3	4	5
aprendizaje a través de la investigación	1	2	3	4	5
grupos de aprendizaje	1	2	3	4	5
aprendizaje biográfico	1	2	3	4	5
aprendizaje intergeneracional	1	2	3	4	5
otros – por favor, especifique.....	1	2	3	4	5

**14. En su opinión, ¿qué tipo de experiencias son las más importantes para los mayores?**

Por favor, seleccione del 1 al 5, 1= menos importante, 5= muy importante

posibilidad de especificación conjunta de la temática de aprendizaje	1	2	3	4	5
posibilidad de elegir el estilo/método de aprendizaje	1	2	3	4	5
colaboración/intercambios a nivel europeo	1	2	3	4	5
contactos sociales	1	2	3	4	5
aprendizaje basado en experiencias	1	2	3	4	5
mejora de las competencias o habilidades	1	2	3	4	5
introducción a nuevos campos de actividades	1	2	3	4	5
otros- por favor, especifique: .....					

**15. En su opinión, ¿es el aprendizaje autodirigido positivo en la educación de las personas mayores?**

Sí  No

¿Por qué? (por favor, especifique su respuesta).....

**Las TIC y especialmente Internet en la enseñanza para adultos**

**16. ¿Utiliza Internet su institución en la enseñanza para adultos?**

Sí  No

Si la respuesta es sí, por favor, seleccione las áreas en que se utiliza

- Cursos sobre el uso de Internet
- Búsqueda/Investigación en Internet como parte de un proyecto o una actividad educativa
- Internet como medio de autopresentación (presentación de los resultados de un trabajo/proyecto en la página web institucional, etc.)
- Educación a distancia online en distintas materias o asignaturas
- Enseñanza combinada
- Internet como medio/plataforma de comunicación en proyectos o actividades de cooperación entre grupos (Chat, etc.)
- Portales de aprendizaje (Moodle, Centra, etc.)
- Otros – por favor, especifique: .....

**17. ¿Con qué medios de los que aparecen a continuación cuenta su institución?**

- Un número limitado de ordenadores para su uso en los cursos
- Una sala de informática destinada para los estudiantes mayores
- La posibilidad de utilizar las salas de informática de los estudiantes más jóvenes matriculados en su institución.
- ISDN / ADSL (otro, por favor especifique .....
- Banda ancha
- Equipo para realizar videoconferencias.
- Webcam y el software correspondiente.

- CD-ROMs de contenido educativo.
- Teléfono visual
- Video proyectores
- Pantallas táctiles
- Cámara de fotos digital
- Cámara de video digital

**18. ¿Qué metodologías ha escogido en su institución para familiarizar a las personas mayores con Internet?**

- Cursos generales de introducción (no específicos para personas mayores)
- Cursos de introducción con enfoques didácticos diseñados para personas mayores
- Modelos de tutoría de iguales (tutores mayores)

**19. ¿Qué medios facilita su institución a las personas mayores para el uso de Internet?**

- Proporcionarles materiales de apoyo, no necesariamente elaborados para las personas mayores:
  - Folletos
  - CDs
  - Otros – por favor, especifique:.....
- Proporcionarles materiales de apoyo elaborados específicamente para personas mayores:
  - Folletos
  - CDs
  - Otros – por favor, especifique:.....
- Proporcionarles un servicio en línea o línea directa telefónica para ayudarles con preguntas y problemas técnicos.
- Proporcionarles una infraestructura de autoayuda para solucionar problemas.

**20. ¿En qué tipo de actividad educativa utilizan sus estudiantes mayores las nuevas tecnologías de la comunicación y la información?**

Por favor, seleccione del 1 al 5, 1= menos importante, 5= muy importante

Creación de textos	1	2	3	4	5
Procesamiento de imágenes	1	2	3	4	5
Procesamiento de datos estadísticos/Bancos de datos	1	2	3	4	5
Búsqueda en Internet	1	2	3	4	5
Investigaciones a través de Internet	1	2	3	4	5
E-mail	1	2	3	4	5
Chat	1	2	3	4	5
Foros	1	2	3	4	5
Listas de correo	1	2	3	4	5
WebCam con programas tipo NetMeeting	1	2	3	4	5
Entornos educativos como Moodle, First Class, etc	1	2	3	4	5
Otros, por favor especifique:.....	1	2	3	4	5

**21. ¿Utiliza Internet su institución para la enseñanza de algunas de las siguientes materias?**

- Historia
- Literatura
- Música, arte, arquitectura
- Idiomas
- Informática, Internet
- Ciencias Naturales
- Política, psicología, pedagogía, sociología
- Ciencias de la salud, gerontología
- Formación para realizar trabajo voluntario
- Otros – por favor, especifique.....

**Efectividad/ sostenibilidad de las actividades educativas en las que las personas mayores hacen uso de las TIC.**

**22. ¿Qué tipo de apoyo recibe del estado?**

- Políticas nacionales para fomentar el uso de las TIC en la educación continua.
- Campañas informativas sobre el uso de las TIC por parte de personas mayores.
- Subvenciones/Ayudas para que las instituciones de enseñanza de adultos puedan proveerse de los medios técnicos necesarios.
- Subvenciones/Ayudas que apoyan el desarrollo de enfoques didácticos adecuados a las TIC- aprendizaje asistido por parte de personas mayores.
- Otros – por favor, especifique .....
- No ha recibido apoyo por parte de las instituciones del estado.

**23. ¿Qué tipo de apoyo institucional recibe a nivel local (instituciones públicas, empresas privadas, órganos de gobierno local)?**

- Dotación de ordenadores por parte de la institución educativa.
- Dotación de ordenadores por parte de una institución de la zona (una escuela, biblioteca, centro educativo, club social, empresa, etc.)
- Instalación de las salas de ordenadores por parte de la institución educativa.
- Apoyo técnico por parte de la institución educativa.
- Apoyo técnico por parte de una institución de la zona (a una escuela, biblioteca, centro educativo, club social, compañía, etc.)
- Precio reducido en las licencias de software..
- Software gratuito
- Otros
- No ha recibido apoyo por parte de las instituciones locales.

**24. ¿Cuáles cree que son los principales problemas que su institución ha encontrado a la hora de poner en práctica la educación con las TIC en las personas mayores (por ejemplo: infraestructuras y medios técnicos inadecuados, dificultad para conseguir personal cualificado, etc.)?**

Por favor, especifique los tres problemas principales:

- a).....
- b).....
- c).....

**25. ¿Cuáles cree que son los principales problemas para los alumnos mayores a la hora de poner en práctica la educación con las TIC (por ejemplo: falta de habilidades técnicas, falta de interés, etc.)?**

Por favor, especifique los tres problemas principales:

- a).....
- b).....
- c).....

12

**26. ¿Cuáles cree que son las principales ventajas que su institución ha encontrado a la hora de poner en práctica la educación con las TIC en las personas mayores (por ejemplo: aplicación y evaluación de nuevos conceptos, ampliación de las redes de información, etc.)?**

Por favor, especifique las tres ventajas principales:

- a).....
- b).....
- c).....

27. ¿Cuáles cree que son las **principales ventajas para los alumnos mayores** a la hora de poner en práctica la educación con las TIC (por ejemplo: apertura de nuevos campos de estudio, comunicación más fácil, etc.)?

Por favor, especifique las tres ventajas principales:

- a).....  
 b).....  
 c).....

28. ¿Qué dificultades supuso la participación en un proyecto de aprendizaje basado en Internet?

Por favor, seleccione del 1 al 5, 1= menos importante, 5= muy importante

Falta de acceso a Internet en la institución	1	2	3	4	5
Falta de acceso a Internet de las personas mayores fuera de la institución	1	2	3	4	5
Apoyo técnico deficiente	1	2	3	4	5
Información inadecuada	1	2	3	4	5
Falta de medios económicos por parte de la institución	1	2	3	4	5
Falta de medios económicos por parte de los alumnos mayores	1	2	3	4	5
Falta de personal cualificado apropiado	1	2	3	4	5
Reticencias propias de los alumnos	1	2	3	4	5
Reticencias propias de los profesores	1	2	3	4	5
Ausencia de materiales didácticos específicos para personas mayores	1	2	3	4	5
Otros - Por favor, especifique: .....	1	2	3	4	5

En proyectos internacionales:

Barreras lingüísticas de los alumnos	1	2	3	4	5
Barreras lingüísticas de los tutores	1	2	3	4	5
Otros - Por favor especifique: .....	1	2	3	4	5

## TIC en la educación de personas mayores- Ejemplos de buenas prácticas

29. ¿Podría mencionar un programa o actividad en el que se usen las TIC para la enseñanza de adultos y que usted propondría como ejemplo de buena práctica?

Sí  No

Por favor, proporcione tanta información como sea posible. Si no se trata de un proyecto propio, le rogamos indique el nombre y dirección de correo electrónico de la persona con la que podemos contactar para obtener más detalles al respecto: .....

**Por favor, describa de forma breve el tipo de actividad:**

Nombre del programa/actividad: .....

Página web: .....

Edad media de los participantes:.....

Número aproximado de participantes: ..... mujeres: ..... hombres: .....

Nivel de formación de los participantes:.....

Breve descripción de los contenidos:

Logros:

Problemas:

**¿Cuáles de los siguientes aspectos caracterizaban al proyecto?**

- a. ¿Se trataba de un proyecto diseñado específicamente para personas mayores?
- b. ¿Participaron los alumnos en el diseño y la práctica de la actividad educativa?
- c. ¿Se trataba de una actividad para todo tipo de edades?
- d. ¿Se tuvieron en cuenta aspectos de género en la formación del grupo y la metodología?
- e. ¿Se evaluó la actividad?
- f. ¿Se publicó el proyecto y sus resultados (fue divulgado)?
- g. ¿Se documentó la actividad?
- h. ¿Se realizó trabajo en red y se dio la cooperación entre los alumnos?
- i. ¿Se hizo uso de las capacidades de los alumnos en los procesos de enseñanza/aprendizaje?
- j. ¿Participaron alumnos extranjeros en el proyecto?
- k. ¿Se adecuó el contenido a las necesidades de los alumnos extranjeros?
- l. ¿Se diseñó el contenido en relación a los avances en la sociedad y a las situaciones de la vida de los alumnos?
- m. ¿Hubo posibilidades de comunicación a múltiples niveles (estudiante-profesor, estudiante-estudiante, profesor-estudiante, individuo-grupo)?
- n. ¿Consiguió el programa o la actividad abrir nuevos campos de actividad o papeles en la sociedad para los alumnos?
- o. ¿Fue óptima la infraestructura con la que se contaba?- recursos técnicos, humanos y económicos
- p. ¿Hubo algún apoyo que propiciara la continuidad del proyecto?
- q. ¿Recibió apoyo político el proyecto?

Muchas gracias por dedicarnos su tiempo y cumplimentar este cuestionario.

Por favor, envíelo antes del 7 de noviembre a la siguiente dirección de correo electrónico:

[Upua.internacional@ua.es](mailto:Upua.internacional@ua.es)